



H

E-ÚTDÍJ ÚTMUTATÓ



NEMZETI
ÚTDÍJFIZETÉSI
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

2019

A HU-GO ELEKTRONIKUS ÚTDÍJSZEDÉSI RENDSZER

Az e-útdíj rendszerben a díjfizetési kötelezettség a díjköteles gyorsforgalmi és főúti szakaszok tekintetében minden olyan tehergépjárműre kiterjed, amelynek megengedett legnagyobb össztömege meghaladja a 3,5 tonnát. A díjfizetési kötelezettséggel érintett elemi útszakaszokról a hu-go.hu weboldalon tájékozódhat.

DÍJTÉTELEK (FT/KM), DÍJKATEGÓRIÁK

Környezetvédelmi osztály	J2 kategória		J3 kategória		J4 kategória	
	Gyorsforgalmi út	Főút	Gyorsforgalmi út	Főút	Gyorsforgalmi út	Főút
A ≥ EURO V	47,12 Ft	20,04 Ft	66,11 Ft	34,71 Ft	102,34 Ft	63,84 Ft
B = EURO II-IV	55,44 Ft	23,58 Ft	77,78 Ft	40,83 Ft	120,40 Ft	75,10 Ft
C ≤ EURO I	63,76 Ft	27,12 Ft	89,45 Ft	46,95 Ft	144,48 Ft	90,12 Ft

A díjtáblázat 2019.01.01-től érvényes. A díj minden esetben bruttó díj, tartalmazza az áfát.



J2 kategória / két tengely



J3 kategória / három tengely



J4 kategória / négy vagy több tengely

AZ ÚTHASZNÁLATI JOGOSULTSÁG MEGVÁLTÁSÁNAK LEHETŐSÉGEI

Fedélzeti eszközzel (OBU) történő bevallás és útdíjfizetés

A fedélzeti eszköz (OBU) használata az útdíjbevallás és -fizetés legegyszerűbb, legkényelmesebb és legbiztonságosabb módja. Az OBU megvásárolható a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató (NÚSZ Zrt.) ügyfélszolgálatain, viszonteladó partnereinél és a bevallási közreműködőknél. A megvásárolt fedélzeti eszközt egyszer kell regisztrálni a HU-GO profilban. Ezt követően arra kell figyelni, hogy az OBU mindig be legyen kapcsolva, megfelelően működjön, azon az aktuális tengelyszám legyen beállítva, illetve hogy az útdíjfizetéshez rendelt folyószámla egyenlege fedezetet nyújtson a tervezett utazáshoz. A NÚSZ Zrt.-vel előzetesen szerződött, minősített ügyfelek az úthasználat díját utólag is kiegyenlíthetik.

OBU regisztráció

A fedélzeti eszközt a hozzá tartozó regisztrációs szám és PIN kód segítségével hozzá kell rendelni a megfelelő gépjármű rendszámához a HU-GO rendszeren belül. Teljes körű OBU regisztrációra kizárólag a hu-go.hu oldalon van lehetőség. Egyéb csatornán (pl. kiosk) csak előzetes regisztráció lehetséges új felhasználói fiók létrehozásával. Ebben az esetben a megadott e-mail címre aktiváló linket küldünk, amelyre kattintva a regisztráció véglegesíthető. A regisztrált adatok módosítására a felhasználói fiókban belül van lehetőség. Az OBU regisztrációról további részletes útmutatót talál a hu-go.hu oldalon.

Viszonylati jegy

A viszonylati jegy vásárlása azok számára kényelmes és gyors megoldás, akik ritkábban, egy-egy meghatározott útvonalon veszik igénybe a magyarországi díjköteles úthálózatot. A viszonylati jegy megvásárlásához nem feltétlenül kell regisztrálni a HU-GO rendszerben. Az ügynevezett alkalmi viszonylati jegy megváltásához csak a gépjármű megfelelő adatait kell megadni, és az útvonalat szükséges pontosan megtervezni. Az alkalmi viszonylati jegy a kifizetés időpontjától a következő naptári nap 24:00 óráig érvényes. Regisztrált felhasználóként elővetelben is váltható viszonylati jegy, ebben az esetben az érvényesség kezdeteként legfeljebb a jegy megváltásától számított 30. naptári napot lehet megjelölni.

A viszonylati jeggyel rendelkezők csak kivételes esetben (hatósági terelés) térhetnek le a megtervezett útvonallról, egyéb esetben az útvonaltól való eltérés bírságot vonhat maga után. A viszonylati jeggyel közlekedőknek tájékozódniuk kell a megtervezett útvonalak igénybevételének feltételeiről (pl. időszakos korlátozások, terelések). Ebben az Útinform nyújt segítséget számukra az utinform.hu weboldalon, e-mailen (utinform@kozut.hu) vagy telefonon (+36-1-336-2400) keresztül.

Viszonylati jegyet a hu-go.hu-n, a NÚSZ Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, mobilalkalmazáson keresztül, illetve a kijelölt viszonteladói pontokon is válthat. A viszonylati jegy csak a kifizetést követően érvényes. Áfás számla automatikus kiállításához HU-GO regisztrációra van szükség. A megváltott viszonylati jegy az érvényességi időn belül kizárólag a megtervezett útvonalra, egyszeri alkalommal biztosít úthasználati jogosultságot. Az útvonaltervezésről és a viszonylati jegyvásárlásról további információkat talál a hu-go.hu oldalon.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁBAN ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Az e-útdíjas ügyfelek mindenre kiterjedő tájékoztatást kapnak a HU-GO rendszer működéséről és igénybevételéről ügyfélszolgálati pontjainkon. Irodáinkban ezen kívül többek között viszonylati jegy és OBU vásárlására, egyenlegfeltöltésre, utólagos díjfizetésre vonatkozó ügyfélminősítési kérelem beadására, mezőgazdasági kedvezmény iránti kérelem befogadására és kiállítására, valamint KAVOSZ hitelügyintézésre van lehetőség. További információkért látogasson el a hu-go.hu oldalra.

EGYÉB ÜGYFÉLBARÁT, KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSOK

Kedvenc útvonalak elmentése

A kedvenc útvonal funkció használatával a HU-GO rendszerben regisztrált, viszonylati jeggyel közlekedő ügyfeleknek lehetőségük nyílik a kedvenc vagy gyakran használt útvonalaik elmentésére és azok későbbi útvonaltervezés során történő előhívására.

Bírságriasztás

Az ingyenes, kényelmi szolgáltatás figyelmeztetést küld a HU-GO regisztráció során megadott email címre, ha az ellenőrzési rendszer jogosulatlan úthasználatot állapít meg vagy vélelmez. Az OBU működésének vagy a beállításoknak az ellenőrzésével, valamint az egyenleg feltöltésével elkerülhetők a sorozatos bírságok.

Alacsony egyenleg értesítés

Az ingyenes, kényelmi szolgáltatás figyelmeztetést küld a HU-GO regisztráció során megadott email címre, amennyiben a folyószámla egyenlege eléri az előre beállított küszöbértéket, így elkerülhető a fedezetlen úthasználat.

TANÁCSOK A BÍRSÁG ELKERÜLÉSE ÉRDEKÉBEN

OBU meghibásodása

A fedélzeti eszköz hibajelzéseiről a bevallási közreműködők tudnak információt adni. Ha bármilyen hibára utaló jelzést tapasztal, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot bevallási közreműködőjével. A sorozatos bírságok elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a hátralévő út megtételéhez vásároljon viszonylati jegyet.

Jármű tengelyszámának megadása

Ügyeljen arra, hogy mindig a jármű aktuális tengelyszáma legyen megadva a felhasználói fiókjában vagy a fedélzeti eszközön. A tengelyszám helytelen megadása jogosulatlan úthasználatnak minősül, ami bírságot eredményezhet.

Környezetvédelmi kategória megadása

A tengelyszámhoz hasonlóan fontos a helyes környezetvédelmi kategória megadása. A jármű környezetvédelmi besorolását a forgalmi engedély vonatkozó pontja tartalmazza. A „szennyező fizet elv alapján” a kevesebb káros anyagot kibocsátó járművek után kevesebb e-útdíjat kell fizetni.

Oda-vissza útvonal tervezése

Az egy útvonalra (kiindulási pont és célállomás megadásával) megtervezett viszonylati jegy nem érvényes az oda-vissza útvonalra, vagyis klasszikus értelemben vett retúrjegy nem váltható. Oda-vissza útvonal tervezése úgy lehetséges, ha az útvonaltervezés során ugyanazt a települést adja meg kiindulási és célállomásnak, és mindeközben megad egy ezektől eltérő köztes állomást is. Ebben az esetben az oda-vissza útvonalak eltérhetnek egymástól, amire figyelni kell.

Terelések esetén a megtervezett útvonaltól való eltérés

Útfelújításból vagy balesetből adódó terelések esetében az előre megtervezett útvonaltól el lehet térni, de csak az arra jogosult szervezet (pl.: hatóság) által kijelölt terelő útvonalon és kizárólag a terelés időtartama alatt. A kijelölt terelőútvonalak díjkötelesek, a 31 napnál nem hosszabb alkalmi terelések esetén a terelőútvonalon közlekedő tehergépjárművek azonban akkor is mentesülnek a bírság kiszabása alól, ha útdíjfizetési kötelezettségüknek nem tettek eleget.

ELLENŐRZÉS ÉS BÍRSÁGOLÁS

A díjellenőrzés 0-24 órában történik, az adott járműről a rendszer azonnal megállapítja, hogy rendelkezik-e érvényes úthasználati jogosultsággal. A jogosulatlan úthasználat szankciója közigazgatási bírság, melynek kiszabására a hatóság jogosult. A felelősségre vonás helyszíni megállításos ellenőrzés során, illetve az objektív felelősség elve alapján történhet. A vonatkozó, jogszabály figyelembe veszi a jogosulatlanság időbeliségét, ami lehetővé teszi, hogy az úthasználó a hiba észlelését követően, rövid időn belül korigálni tudjon és mentesüljön a nagyobb bírság megfizetésétől. A járműkategóriák, a szabályszegés módjai és az időszavok szerint meghatározott bírságtételeket az alábbi táblázat tartalmazza:

Járműkategória	Bírságeseményt követő 0-120. perc	Bírságeseményt követő 121-240. perc	Bírságeseményt követő 241-480. perc
----------------	--------------------------------------	--	--

Díjfizetés elmulasztása az úthasználat megkezdése előtt (Útdíjtörvény 14.§.a pont)

J2	30 000 Ft	90 000 Ft	140 000 Ft
J3	35 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
J4	40 000 Ft	110 000 Ft	165 000 Ft

A valós kategóriánál alacsonyabb díj- vagy környezetvédelmi kategóriára vonatkozó bevallás készült (Útdíjtörvény 14.§.b pont)

J2	24 000 Ft	72 000 Ft	110 000 Ft
J3	28 000 Ft	80 000 Ft	120 000 Ft
J4	36 000 Ft	88 000 Ft	135 000 Ft

A fedélzeti eszköz az úthasználat időpontjában szerepel az érvénytelenített eszközök nyilvántartásában (Útdíjtörvény 14.§.c pont)

J2	30 000 Ft	90 000 Ft	140 000 Ft
J3	35 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
J4	40 000 Ft	110 000 Ft	165 000 Ft

Társaságunknál nincs lehetőség a kiszabott bírságokkal kapcsolatos ügyintézésre, mivel a jogosulatlan úthasználókkal szemben az illetékes hatóság jár el. Jogorvoslati kérelemmel a bírsághatározatban feltüntetett módon lehet élni, az abban szereplő elérhetőségeken. Ugyancsak nincs lehetőség társaságunknál az úthasználati jogosultság utólagos megváltására.

Jó utat és balesetmentes közlekedést kívánunk!

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVA TARTÁSA

TELEPÜLÉS	HELY	AUTÓ-PÁLYA	KM	PÁLYA-OLDAL*	NYITVA TARTÁS		
					H-K, Cs-P	Szerda	Szo-V
Budapest (Dél-Pest)	Üllői út 663.	-	-	-	10-18	10-18	-
Budapest	pihenő (Szilas pihenő)	M3	12	jobb	0-24	0-24	0-24
Budaörs	pihenő (Garibaldi u. 1.)	M1/M7	9	jobb	7-19	7-19	8-16
Miskolc	Pesti u. 88-96. (Sever Center mellett)	-	-	-	8-16	10-18	-
Debrecen	Kassai út 27.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szolnok	Abonyi út (a Tesco mellett)	-	-	-	8-16	10-18	-
Gyöngyös	Atkári út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Nyíregyháza	Debreceni út 256.	-	-	-	8-16	10-18	-
Békéscsaba	Berényi út 93.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szeged	Budapesti út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Pécs	Mohácsi út 16.	-	-	-	8-16	10-18	-
Lajosmizse	pihenő	M5	67	jobb	8-16	10-18	-
Dunaújváros	Venyimi út 8.C	-	-	-	8-16	10-18	-
Székesfehérvár	pihenő	M7	59	jobb	8-16	10-18	-
Lébény	Autópálya mérnökség	M1	142	bal	8-16	10-18	-
Veszprém	Budapest út 89.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szombathely	Körmendi út 100.	-	-	-	8-16	10-18	-
Eszteregnye	Autópálya mérnökség	M7	219	jobb	8-16	10-18	-

*jobb oldal: Budapest felől, bal oldal: Budapest felé

A változtatás jogát fenntartjuk. Az ügyfélszolgálati irodák nyitva tartásáról és egyéb változásokról kérjük, tájékozódjon a nemzetiutdij.hu oldalon vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon.

ELÉRHETŐSÉGEINK

Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. • Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf.: 1170

Ügyfél elektronikus levelezés: ugyfel@hu-go.hu

Telefonos ügyfélszolgálatunk magyar nyelven minden nap 0-24 órában, német nyelven munkanapokon, angol nyelven minden nap 8-16 óráig: +36 (36) 587-500

hu-go.hu • www.facebook.com/nemzetiutdij